

Circolare n° 2022/126 del 15.09.2022

Comunicazione ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà le comunicazioni inerenti ai farmaci ritirati dal commercio, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima possibile.

Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati.

Nei prossimi allegati troverà:

- **Ritiro Prodotto QUETIDIA SOL ORALE FAST 150ML, Minsan 940258849, Lotti in allegato – Pag. n. 2**

Totale 2 pagine allegate inclusa la presente

Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.

Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:



Spett.le Cliente

Ascoli Piceno, 13 settembre 2022

Oggetto: Richiamo Lotti 220342-220343

Prodotto: **QUETIDIA SOLUZIONE ORALE *fast-slow* (integratore alimentare)**

Spett.le Cliente

A seguito del ricevimento di alcune segnalazioni riportanti una potenziale alterazione del prodotto, relativamente a confezioni dei due lotti **220342-220343 dell'integratore alimentare QUETIDIA SOLUZIONE ORALE *fast-slow***, nello specifico il manifestarsi di un "*effervescenza inattesa e repentina fuoriuscita del prodotto all'apertura del flacone*", con la presente la società Neuraxpharm Italy S.p.A., informa che sono in corso le verifiche di qualità sui controcampioni presso lo stabilimento del produttore, e, a scopo precauzionale

RICHIEDE

- Il blocco della vendita delle confezioni dei lotti 220342-220343 ancora in vostro possesso;
- Il richiamo delle confezioni trasferite ai vostri clienti ancora invendute, per quanto possibile, diversamente vi chiediamo di informarli del suddetto evento;
- Di comunicarci i quantitativi in vostro possesso e che sarete in grado di restituire al magazzino di Neuraxpharm.

Si richiede di dare riscontro e le suddette informazioni entro 7 giorni dalla ricezione della presente

In fede



Nicola Secchi
Regulatory Affairs & QA Manager
Neuraxpharm Italy S.p.A.



NEURAXPHARM ITALY S.P.A.
Via Piceno Aprutina, 47
63100 Ascoli Piceno
C F / P IVA: 02062550443

Firma congiunta:
Massimo Cappella - Consigliere CDA
Daniela Pompei - Consigliere CDA
Neuraxpharm Italy S.p.A.

Neuraxpharm Italy S.p.A.

Via Piceno Aprutina, 47. 63100 Ascoli Piceno (AP) Italia
Tel. +39 0736 980 619 | Fax +39 0736 389 864 |