

Oggetto: Richiamo prodotto non conforme

Spett.le Cliente,

con la presente Le comunichiamo che, da analisi straordinarie condotte in seguito ad una recente allerta comunitaria sulle materie prime di origine vegetale provenienti dall' India, è emersa una non conformità sulla materia prima **PSILLO CUTICOLA POLVERE lotto 620794.**

Tale non conformità è da imputarsi alla **presenza accertata di Ossido di etilene oltre i limiti consentiti dalla normativa vigente per l'utilizzo negli integratori alimentari e nei mangimi di origine vegetale e animale (Reg. CE n. 396/2005).**

Il lotto 620794 di Psillo cuticola polvere è stata impiegata per la realizzazione dei seguenti lotti di prodotto finito:

EEPSIC - PSILLO CUTICOLA P. 1 KG – LOTTO 4921 SCAD. 29/02/2024

EEPSIC - PSILLO CUTICOLA P. 1 KG – LOTTO 8821 SCAD. 31/03/2024

EEPSICX - PSILLO CUTICOLA P. 100 GR. – LOTTO 4921 SCAD. 29/02/2024

EEPSICX - PSILLO CUTICOLA P. 100 GR. – LOTTO 8821 SCAD. 31/03/2024

FTEISP - ISPAGHUL 60 CAPS - LOTTO 6021 SCAD. 30/03/24

Nel caso abbia a disposizione uno o più dei suddetti lotti di prodotto finito, La preghiamo di ritirarlo/i dalla vendita e apporvi un cartello con la seguente dicitura:

MERCE NON CONFORME IN ATTESA DI RITIRO.

Sarete contattati quanto prima dall'Ufficio Commerciale per le modalità di ritiro e sostituzione del prodotto. Per accelerare l'iter del ritiro, potete scriverci al seguente indirizzo mail:

resi@erbavita.com

per anticiparci il numero di pezzi da ritirare.

Non esiti a contattarci al numero 0549/998318 per qualsiasi tipo di informazione o chiarimento.

Ci scusiamo per il disagio creato,

Distinti Saluti

Chiesanuova, 30/04/2021

Erba Vita Group S.p.A

Enrico Maria Broccoli

Responsabile Assicurazione Qualità

ERBA VITA GROUP S.p.A.

Via dei Faggi, 26

47024 CHIESANUOVA - R.S.M.

C.O.E. SM 26788